

Cancellation policy, 2024

If you need to cancel your booking, the following charges apply to the total agreed quote:

- | | |
|---|-------------------|
| · 30 days or more | -> free of charge |
| · Less than 30 days and more than 14 days | -> 25% charge |
| · Less than 14 days and more than 7 days | -> 50% charge |
| · Less than 7 days and more than 48 hours | -> 75% charge |
| · Less than 48 hours | -> 100% charge |

If you need to change your catering order, the following conditions apply:

- The ordered catering can be adjusted up to 3 business days prior to your booking.
- The quantity of food ordered can be decreased by a maximum of 20%.
- The quantity of food ordered can be increased depending on the caterer's availability.

If you need to change the time of your booking, the following conditions apply:

- We can reduce the duration of your booking up to 5 business days prior to your booking.
- We can only increase the duration of your booking if there is availability.

If you need to change the room set-up, just contact us!

Please note that catering requested within 72 hours of a booking may not be accommodated.

Legal notice:

Notice of cancellation must be given in a written form where the date of booking and reservation number must be included.

Annuleringsvoorwaarden, 2024

Als u uw boeking moet annuleren, zijn de volgende kosten van toepassing op de totale overeengekomen offerte:

- | | |
|--|----------------|
| · 30 dagen of meer | -> kosteloos |
| · Minder dan 30 dagen en meer dan 14 dagen | -> 25% kosten |
| · Minder dan 14 dagen en meer dan 7 dagen | -> 50% kosten |
| · Minder dan 7 dagen en meer dan 48 uur | -> 75% kosten |
| · Minder dan 48 uur | -> 100% kosten |

Als u uw catering bestelling moet wijzigen, gelden de volgende voorwaarden:

- De bestelde catering kan tot 3 werkdagen voorafgaand aan uw boeking worden aangepast. De bestelde hoeveelheid eten kan met maximaal 20% worden verminderd.
- De bestelde hoeveelheid eten kan worden verhoogd afhankelijk van de beschikbaarheid van de cateraar.

Als u het tijdstip van uw boeking wilt wijzigen, gelden de volgende voorwaarden:

- We kunnen de duur van uw boeking verkorten tot 5 werkdagen voorafgaand aan uw boeking.
- We kunnen de duur van uw boeking alleen verlengen als er beschikbaarheid is.

Als u de opstelling van de kamer wilt wijzigen, neem gerust contact op met ons !

Houd er rekening mee dat catering die binnen 72 uur voor aanvang van een boeking wordt aangevraagd, mogelijk niet kan worden verzorgd.

Juridische mededeling:

Annulering moet schriftelijk worden gedaan, waarbij de boekingsdatum en het reserveringsnummer moeten worden vermeld.